



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Liderazgo Directivo en la
Institución Educativa Agustín Gamarra de Anta 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. CHOQUE ACOSTUPA BERTHA

ASESOR:

Dra. Marmanillo Manga Rosa Elvira

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN E INNOVACIONES EDUCATIVAS

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

A mis padres, que dieron todo para que pueda alcanzar esta esta meta.

Br. CHOQUE ACOSTUPA BERTHA

.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora que me impulso a seguir esforzándome en todo lo aprendido.

Br. CHOQUE ACOSTUPA BERTHA

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado,

Presento ante Ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y Liderazgo Directivo en la Institución Educativa Agustín Gamarra de Anta 2017.” con la finalidad de determinar el nivel de relación que existe entre el Clima organizacional con el liderazgo Directivo que se realizó exclusivamente en la Institución Educativa Agustín Gamarra de Anta provincia de Anta Departamento del Cusco, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Maestría en administración de la Educación, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El objetivo de esta investigación es determinar el impacto del clima organizacional como variable moderadora del liderazgo directivo dentro de una institución, de acuerdo a este resultado se tomara en cuenta la relevancia del clima organizacional donde una persona desempeña su trabajo a diario, fuertemente mediada por el liderazgo directivo siendo el líder potencial cuyas características están asociadas con actitudes favorables al trato que pueda tener con sus Docentes y la relación entre los agentes educativos.

El clima organizacional y el liderazgo directivo son factores que influyen activamente en el rendimiento del trabajo dentro de una organización, ya que estas dos variables conducen al desarrollo de las instituciones logrando la satisfacción laboral favorablemente en la calidad de la vida Institucional, en su respectiva productividad o en la presentación de sus servicios.

La Autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	11
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II.....	36
MARCO METODOLÓGICO.....	36
2.1. VARIABLES.....	36
2.1.1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	36
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	39
2.3. MÉTODO	40
2.4. TIPO DE ESTUDIO	40
2.5. DISEÑO DE ESTUDIO	40
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	41
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	43
2.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.	46
CAPÍTULO III.....	48
RESULTADOS.....	48
3.1. DESCRIPCIÓN	48
3.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS POR VARIABLES	50
3.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS PARA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO DIRECTIVO.....	64

CAPÍTULO IV	92
DISCUSIÓN.....	92
CAPÍTULO V	96
CONCLUSIONES.....	96
CAPÍTULO VI	97
RECOMENDACIONES.....	97
CAPÍTULO VI	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	100

RESUMEN

El presente estudio tiene como hipótesis la relación significativa del clima organizacional con el Liderazgo Directivo, en la Institución Educativa Agustín Gamarra de Anta–Anta–Cusco–2017, fue un estudio de tipo descriptivo-correlacional, porque permitió describir, medir las variables de estudio y sus dimensiones, se trabajó con la población conformada por 34 Docentes, con el diseño de la investigación básicamente correlacional; haciendo uso de la técnica e instrumento de encuesta, , tipo de escala de intensidad, estadística descriptiva con el apoyo de SSPS v21 gráfico de barras tablas; es así que se concibe que el Clima organizacional es: El clima o ambiente de trabajo que constituye uno de los factores determinantes que facilita, no solo los procesos organizativos y de gestión, sino también de innovación y cambio; y Liderazgo Directivo es: Identificar los rasgos de personalidad que diferenciaban a las grandes personas de las masas.

De los datos obtenidos y aplicados la estadística descriptiva con el apoyo del programa SPSS, se concluye: Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, existe correlación entre las variables clima organizacional y liderazgo directivo, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,868, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables. Que inciden en el mantenimiento de un buen clima institucional juntamente que el liderazgo directivo, como base de una buena gestión institucional e influencia directa en el desempeño de los docentes y de los estudiantes, buscando un continuo mejoramiento que pueda favorecer en todas las instituciones que desean mejorar la calidad educativa. Para tal efecto se tomó como punto de partida los conceptos, estudios, causas, características, teorías, y dimensiones relativas al clima organizacional, que sustenta el estudio en cuestión, así como también se hace referencia al liderazgo Directivo, desde los antecedentes, conceptos de líder, características, teorías y estudios relacionados a los diferentes tipos de liderazgos, las mismas que se desarrollan en el presente trabajo de investigación.

Palabras clave: Clima Organizacional, Liderazgo Directivo, Ambiente laboral.

ABSTRACT

The present study has as hypothesis the significant relation of the organizational climate with the Directive Leadership, in the Educational Institution Agustín Gamarra of Anta-Anta-Cusco-2017, was a study of descriptive-correlational type, because it allowed to describe, to measure the variables of study and its dimensions, we worked with the population made up of 34 teachers, with the design of research basically correlational; making use of the survey technique and instrument,, type of intensity scale, descriptive statistics with the support of SSPS v21 bar chart tables; Thus, it is conceived that the organizational climate is: The climate or work environment that constitutes one of the determining factors that facilitates, not only the organizational and management processes, but also innovation and change; and Leadership Leadership is: Identify the personality traits that differentiated great people from the masses.

From the data obtained and applied the descriptive statistics with the support of the SPSS program, it is concluded: With a confidence level of $95\% = 0.95$, and at the level of significance of $\alpha: 5\% = 0.05$, there is a correlation between the organizational climate variables and leadership, according to the test statistic for a nonparametric study Tau-B Kendall, whose correlation coefficient reaches the value of 0.868, a value that shows a high and direct association between these variables. That affect the maintenance of a good institutional climate jointly that the directive leadership, as base of a good institutional management and direct influence in the performance of the teachers and of the students, looking for a continuous improvement that can favor in all the institutions that wish improve educational quality. For this purpose, the concepts, studies, causes, characteristics, theories, and dimensions related to the organizational climate that underpins the study in question were taken as a starting point, as well as reference to management leadership, from the background, concepts of leader, characteristics, theories and studies related to the different types of leadership, the same that are developed in this research work.

Keywords: Organizational Climate, Management Leadership, Work Environment.